

SAMENVATTING

Conclusie

Mensen met dementie en hun mantelzorgers lopen bij de overheid tegen onredelijke drempels op en blijven verstoken van de benodigde ondersteuning. Dat komt door:

- De zorgwetten botsen met elkaar of sluiten niet aan. Tijdens hun ziekteproces (gelijktijdig en achtereenvolgend) hebben zij langdurig behoefte aan voorzieningen (zoals dagbesteding, begeleiding, verpleging en verzorging en verpleeghuiszorg), die worden geleverd en gefinancierd vanuit de verschillende zorgwetten.
- Het zoeken naar de juiste zorg bij dementie is onnodig tijdrovend en ingewikkeld. Mensen met dementie en hun mantelzorgers missen (praktische) informatie over de zorgmogelijkheden bij dementie en kunnen te weinig een beroep doen op een casemanager dementie.

Aanleiding onderzoek

- Klachten en signalen uit eerder rapport van de Nationale ombudsman 'Zorgen voor burgers'
- Signalen van Alzheimer Nederland

Doel onderzoek

- Aandacht vragen voor mensen met dementie en hun mantelzorgers
- Inzicht geven in hun problemen bij de toegang tot zorg en ondersteuning
- Aanbevelingen doen om deze toegang te verbeteren

Knelpunten

- Te veel loketten, indicaties en papieren
- Te weinig kennis over de ziekte bij zorgprofessionals en
- Gebrek aan praktische informatie
- Te weinig keuzemogelijkheden in dagbesteding
- Onduidelijkheid over vervangende zorg
- Nog onvoldoende casemanagement dementie
- Knelpunten bij overgang naar de Wlz
- Problemen bij de procedure tot opname in een gesloten setting
- Administratieve rompslomp, met meerdere instanties

Aanbevelingen

- Eén toegang tot zorg en ondersteuning voor deze doelgroep
- Goede, praktische informatie, vóór en (direct) na de diagnose
- Passende begeleiding en (duidelijkheid over) respijtzorg
- Eén vaste, professionele begeleider voor iedereen die dat nodig heeft
- Een zorgvuldige procedure bij opname in een gesloten setting