

Werkwijze flex-pakket dementie voor casemanagers en Wmo-consulenten.

Algemene afspraken

- Het geldt alleen voor de inwoners van gemeente Hoogeveen.
- Kan alleen worden aangevraagd door de aangemerkte casemanagers.
- Er moet een ondertekend aanvraagformulier toegezonden worden. Indien cliënt nog geen Wmo-voorzieningen heeft verwachten we ook kopie van identiteitsbewijs.
- De casemanagers bespreken de eigen bijdrage regeling met de cliënt.
- De afspraken gelden voor meldingen die spoed hebben of waar een huisbezoek in verband met achterdocht of angst (nog) niet mogelijk is. Andere meldingen gaan via de reguliere weg.
- Er wordt een korte indicatie (3 tot 6 maanden) afgegeven met de verwachting dat er daarna een huisbezoek kan plaatsvinden.

Protocol

- De Casemanagers Dementie (CMD) doen een aanvraag bij de Wmo en vermelden daarbij 'flexpakket'. Dit kan op 3 manieren:
 - via de site
 - mail naar wmoteam@dewoldenhoogeveen.nl
 - telefonisch contact met Wmo team: 140528
- De casemanagers geven aan welke voorziening door welke zorgaanbieder nodig is. Dit geldt voor thuishulp, begeleiding individueel en dagbesteding. Hierbij wordt ook aangegeven wat de reden is van de voorziening en waarom een huisbezoek (nog) niet mogelijk is. In het voortraject was ook respijtzorg meegenomen. In verband met de overlap tussen de Zorgverzekeringswet, de Wet langdurige Zorg en de Wmo bij deze voorziening, is hier altijd vooraf overleg voor nodig.
- De casemanagers leveren een door de cliënt ondertekend aanvraagformulier in. Bij een nieuwe Wmo-client ook een kopie van identiteitsbewijs.
- De consulenten in de dagdienst controleren of de aangevraagde voorziening conform beleid is. Voor de consulenten van belang om te weten dat de zorg ingezet kan worden op datum aanvraag (dit zal niet altijd een maandag zijn). Indien extra informatie wenselijk is neemt de consulent bij binnenkomst in de dagdienst contact op met de casemanager.
- Overleg tussen casemanager en consulent over het opsturen van het gespreksverslag naar de cliënt of iemand uit zijn of haar sociale netwerk.
- Als de indicatie afloopt contact opnemen met de casemanager om een huisbezoek te plannen en evalueren of de juiste zorg is ingezet.