

## Sámen de kwaliteit van leven verbeteren voor mensen met dementie en hun mantelzorgers



**De beste zorg voor mensen met dementie begint bij het inzicht in wat de zorg oplevert, voor hen zelf en hun mantelzorgers**

“Genezen van dementie is helaas nog niet mogelijk. Vanuit verschillende invalshoeken is het denken over uitkomsten van zorg echter interessant. Ik denk aan mevrouw van Es. Zij is één van mijn cliënten en heeft dementie. Wanneer er kleine kinderen komen, leeft zij op. Dan ervaart zij kwaliteit van leven. Als psycholoog in een verpleeghuis voor mensen met dementie, zoek je naar een waardevolle dag voor mensen met dementie, de beste aanpak, de beste zorg. Mijn drijfveer is kwaliteit voor iedereen met dementie. Maar hoe kan ik meer grip krijgen op het bieden van meerwaarde aan mevrouw van Es? Hoe voegen we kwaliteit toe aan het leven met onze inzet? Kan dat eigenlijk wel bij dementie? We weten nog nauwelijks wat we met goede zorg, volgens de Zorgstandaard Dementie, bijdragen aan kwaliteit van leven voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Daarvoor is het niet alleen belangrijk dat we de juiste processen volgen, de kennis die voorhanden is gebruiken, goed samenwerken, de cliënt centraal stellen, maar vooral dat onze inzet waardevol is.’

*Margje Mahler, Kennis door Verbinding, adviseur en werkzaam als psycholoog in een verpleeghuis*

## Sámen de kwaliteit van leven verbeteren voor mensen met dementie en hun mantelzorgers



**Ik, als zorgprofessional,**  
omdat ik dagelijks bezig ben  
met de kwaliteit van leven van  
mijn cliënten en hun  
mantelzorgers



**Wij, omdat wij zelf weten hoe we ons voelen en wat onze  
behoefte is**



**Wij, als zorgaanbieder,**  
omdat wij onszelf continu  
verbeteren, door ons met  
andere aanbieders te  
vergelijken



**Wij, als lokaal  
dementienetwerk,**  
omdat wij samenwerken binnen  
de regio om de beste  
dementiezorg te realiseren



**Wij, als Zorgverzekeraar,**  
omdat wij zorgen voor  
informatie waarmee  
organisaties zichzelf kunnen  
vergelijken en verbeteren  
en waarmee een verzekerde de  
best passende zorg kan kiezen

## Sámen de kwaliteit van leven verbeteren *voor mensen met dementie en hun mantelzorgers*



Zilveren Kruis, Alzheimer Nederland, Vilans, zorgprofessionals, dementienetwerken en wetenschappers ontwikkelden samen uitkomsten die er toe doen voor mensen met dementie en hun mantelzorgers, en ook helpen verbeteren.

Onze leermeesters zijn mensen die zelf dementie hebben. Voor hen is kwaliteit van leven van belang. Kwaliteit zoals zij die zelf aangeven. We laten hen aan het woord, luisteren en dat werkt. Ook met de mantelzorger wordt gesproken.

Dan komt het interessante: het gesprek met elkaar. Welke verschillen zijn er? Wat zijn die verschillen? Hoe komt dat? Wat kunnen wij anders doen? Hoe heb jij dit georganiseerd? Door deze dialoog met elkaar te voeren, op basis van de uitkomsten, kun je echt groeien, leren van elkaar en verbeteren.

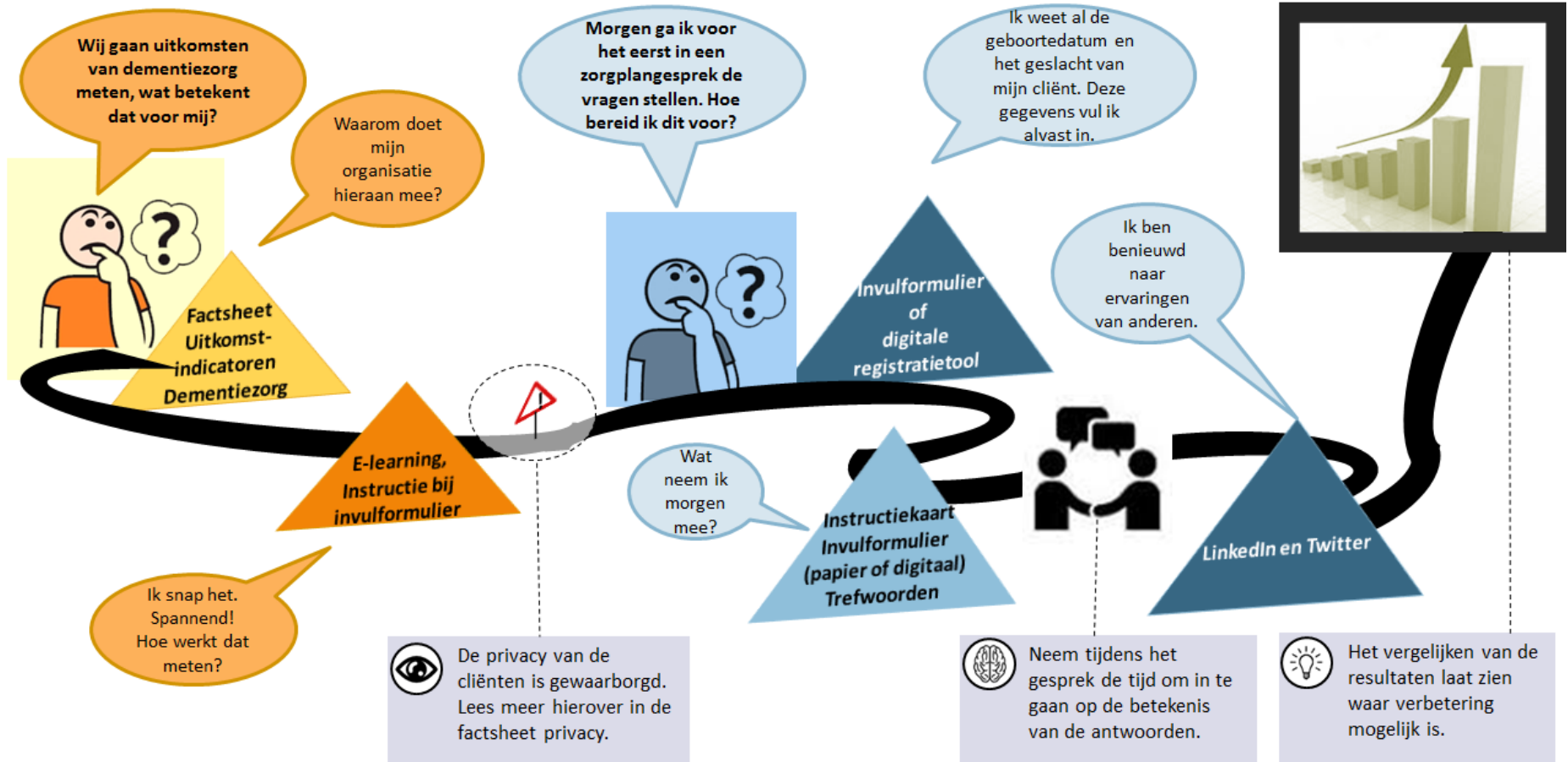
### Samengevat:

- Ø Gesprek voeren met de persoon met dementie over **kwaliteit van leven**
- Ø Ook met de mantelzorger het gesprek voeren **over kwaliteit van leven** en **volhoudtijd**
- Ø Enkele aanvullende gegevens noteren over **kenmerken** van de persoon met dementie en mantelzorger **die hun kwaliteit van leven kunnen beïnvloeden** (bijv. woonsituatie, andere ziektes of opleiding)
- Ø Mensen over de tijd volgen gedurende het hele dementieproces, ongeacht van wie ze zorg en ondersteuning ontvangen
- Ø De vragen bespreken tijdens een natuurlijk contact of gesprek, 2 keer per jaar
- Ø Samen met andere zorgaanbieders en netwerken de resultaten vergelijken en verbeteren

## Weten

## Doen

## Hoe?



De genoemde documenten vind je in de e-learning ([www.free-learning.nl/modules/dementie/start.html](http://www.free-learning.nl/modules/dementie/start.html)) en in de registratietool na inloggen ([www.programmakwaliteitvanzorg.nl/dementie/](http://www.programmakwaliteitvanzorg.nl/dementie/))