

Afspraken zorgverzekeraars Casemanagement en Ketenzorg Dementie 2018

Afspraken zorgverzekeraars Casemanagement en Ketenzorg Dementie 2018

Disclaimer

De afspraken zoals in deze publieksversie staan opgenomen zijn van toepassing op de inkoopvoorwaarden Wijkverpleging 2018. Zorgverzekeraars hebben deze afspraken op enige wijze doorgevoerd in hun inkoopbeleid.

Zorgverzekeraars Nederland | september 2017

Waarom zorgverzekeraars de handen ineenslaan voor betere dementiezorg

Sinds 2015 wordt de wijkverpleging geleverd vanuit de Zorgverzekeringswet, waar casemanagement dementie onderdeel van is. Mensen met dementie moeten zich overal in Nederland verzekerd weten van goede zorg en ondersteuning gedurende het hele ziektebeloop. Zorgverzekeraars zien het als hun gezamenlijke en maatschappelijke opdracht om die goede zorg aan hun verzekerden te garanderen, vanaf de start van het diagnostisch proces tot aan overlijden, ongeacht tijd en plaats. Daarom willen zorgverzekeraars zich inspannen om in de komende jaren te komen tot kwalitatief goede levering van individueel casemanagement en ketenzorg dementie.

De afspraken voor 2018 voor individueel casemanagement:

1. Zorgverzekeraars dragen er samen met andere betrokken partijen zorg voor dat dementiezorg landelijk goed wordt georganiseerd, waarbij de inkoop en inzet van individueel casemanagement zodanig is dat bestaande wachtlijsten waar mogelijk worden opgeheven ofwel wachttijden worden verminderd.
2. Individueel casemanagement dementie wordt ingekocht door zorgverzekeraars en ingezet door zorgaanbieders, conform de kwaliteitsnormen uit de huidige Zorgstandaard Dementie. Voor verzekeraars heeft het een hoge prioriteit dat de Zorgstandaard Dementie zo spoedig mogelijk wordt geactualiseerd, zodat zorgverzekeraars volgens de laatste normen kunnen inkopen. Daarnaast wordt rekening gehouden met het door de brancheorganisatie V&VN en het Zorginstituut actuele ontwikkelde expertiseprofiel voor casemanagement dementie.
3. Zorgverzekeraars stimuleren een beperkt aantal modellen van casemanagement dementie die aansluiten bij de (vernieuwde) Zorgstandaard Dementie. Daar waar zorgaanbieders en netwerken niet aan deze eisen voldoen, worden resultaatafspraken gemaakt waarbij de zorgaanbieders en de regionale netwerken dementie hier op een zo kort mogelijke termijn aan gaan voldoen. Specifiek is hier aandacht voor het borgen van:
 - eenduidigheid, overzicht en goed afgestemde en continue ondersteuning en zorg (die breder kan zijn dan alleen dementiezorg);
 - een duidelijk, deskundig en vast aanspreekpunt gedurende het hele ziektebeloop voor de cliënt, zonder allerlei moeilijk regelwerk;
 - de afstemming tussen de Wmo, Zvw en Wlz.

De afspraken voor 2018 voor Infrastructuur Ketenzorg dementie:

1. Ketenzorg Dementie wordt in het gehele land georganiseerd in dementienetwerken of rechtstreeks bij aanbieders die als regionaal samenwerkingsverband over de domeinen van Wmo, Zvw en Wlz heen samenwerken. De preferente zorgverzekeraar neemt hierin de regie.
2. Zorgverzekeraars bespreken hoe ze elkaar hierin landelijk vertegenwoordigen, bijvoorbeeld naar de gedachte van het representatiemodel. Hierbij is er één duidelijk aanspreekpunt en vindt afstemming plaats met de andere verzekeraars.
3. Zorgverzekeraars zullen maatwerkafspraken maken over de eventuele bekostiging van dementienetwerken al dan niet via de prestatie ketenzorg Dementie. Voorstel is om dementienetwerken in het kader van "Rust en Herstel" in 2018 te organiseren op basis van een beperkt aantal voorwaarden, met één duidelijk aanspreekpunt bij de zorgverzekeraars.
4. Organisaties en netwerken die gebruikmaken van de vragenlijst 'Uitkomstindicatoren Dementie' delen de uitkomsten met de zorgverzekeraars, conform eisen van privacy wet- en regelgeving. Organisaties en netwerken die nog geen gebruik maken van deze vragenlijst, komen samen met zorgverzekeraars tot afspraken om dit wel te doen, ofwel komen ze tot andere breed gedragen uitkomstindicatoren.
5. De ketenregisseur van iedere dementienetwerk levert uiterlijk in Q2 2018 een regionaal onderschreven meerjarenplan voor het desbetreffende regionale dementienetwerk op, waar de volgende onderwerpen in terugkomen:
 - hoe de keten bijdraagt aan de continuïteit van een voor de cliënt duidelijk en deskundig aanspreekpunt voor de cliënt;
 - hoe de deskundigheid van de zorgprofessionals is gewaarborgd en
 - hoe ieder dementienetwerk een regionaal eenduidige wijze ontwikkelt van communicatie naar cliënten, mantelzorgers en verwijzers/huisartsen over de mogelijkheden van casemanagement dementie.

Op basis van deze uitkomsten kunnen de inkoopgesprekken voor 2019 gevoerd worden. Zorgverzekeraars streven ernaar te komen tot een uniforme set ter voorkoming van de administratieve lasten.

Overzicht preferente zorgverzekeraar per regio

Regio	Preferente zorgverzekeraar	Gemeenten
Groningen	Menzis	Appingedam, Bedum, Bellingwedde, De Marne, Delfzijl, Eemsmond, Groningen, Grootegast, Haren, Hoogezand-Sappemeer, Leek, Loppersum, Marum, Menterwolde, Oldambt, Pekela, Slochteren, Stadskanaal, Ten Boer, Veendam, Vlagtwedde, Winsum, Zuidhorn
Friesland	De Friesland	Achtkarspelen, Ameland, Dantumadiel, de Friese Meren, Dongeradeel, Ferwerderadiel, Harlingen, Heerenveen, Kollumerland en Nieuwkruisland, Leeuwarden, Ooststellingwerf, Opsterland, Schiermonnikoog, Smallingerland, Súdwest Fryslân, Terschelling, Tytsjerksteradiel, Vlieland, Waadhoeke, Weststellingwerf
Drenthe	Zilveren Kruis	Aa en Hunze, Assen, Borger-Odoorn, Coevorden, De Wolden, Emmen, Hoogeveen, Meppel, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo, Westerveld
Zwolle	Zilveren Kruis	Dalfsen, Elburg, Ermelo, Hardenberg, Harderwijk, Hatterij, Kampen, Nunspeet, Oldebroek, Ommen, Putten, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland, Zwolle
Twente	Menzis	Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo (Ov), Hof van Twente, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holtten, Tubbergen, Twenterand, Wierden

Apeldoorn/Zutphen (Stedendriehoek)	Zilveren Kruis	Apeldoorn, Brummen, Epe, Heerde, Lochem, Zutphen
Midden-IJssel	Eno	Deventer, Olst-Wijhe, Raalte, Voorst
Arnhem	Menzis	Aalten, Arnhem, Barneveld, Berkelland, Bronckhorst, Doesburg, Doetinchem, Duiven, Ede, Lingewaard, Montferland, Oost-Gelre, Oude IJsselstreek, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rijnwaarden, Rozendaal, Scherpenzeel, Wageningen, Westervoort, Winterswijk, Zevenaar
Nijmegen	VGZ	Beuningen, Buren, Culemborg, Druten, Geldermalsen, Gennep, Groesbeek, Heumen, Lingewaard, Millingen a/d Rijn, Mook en Middelaar, Neder-Betuwe, Neerijnen, Nijmegen, Tiel, Ubbergen, West Maas en Waal, Wijchen
Utrecht	Zilveren Kruis	Amersfoort, Baarn, Bunnik, Bunschoten, De Bilt, De Ronde Venen, Houten, IJsselstein, Leusden, Loenen, Lopik, Montfoort, Nieuwegein, Nijkerk, Oudewater, Renswoude, Rhenen, Soest, Stichtse Vecht, Utrecht, Utrechtse Heuvelrug, Veenendaal, Vianen, Wijk bij Duurstede, Woerden, Woudenberg, Zeist
Flevoland	Zilveren Kruis	Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk, Zeewolde

't Gooi	Zilveren Kruis	Almere, Blaricum, Bussum, Eemnes, Hilversum, Huizen, Laren, Muiden, Naarden, Weesp, Wijdemeren
Noord-Holland Noord	VGZ	Alkmaar, Bergen NH, Den Helder, Drechterland, Enkhuizen, Graft-De Rijp, Heerhugowaard, Heiloo, Hollands Kroon, Hoorn, Koggenland, Langedijk, Medemblik, Opmeer, Schagen, Schermer, Stede Broec, Texel
Kennemerland	Zilveren Kruis	Beverwijk, Bloemendaal, Castricum, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen, Zandvoort
Zaanstreek-Waterland	Zilveren Kruis	Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland, Wormerland, Zaanstad, Zeevang
Amsterdam	Zilveren Kruis	Amsterdam, Diemen
Amstelland/Meerlanden	Zorg en Zekerheid	Aalsmeer, Amstelveen, Haarlemmermeer, Ouder-Amstel, Uithoorn

Zuid-Holland-Noord	Zorg en Zekerheid	Alphen a/d Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten, Zoeterwoude
Haaglanden	CZ	's-Gravenhage, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar, Zoetermeer
Delft/Westland/Oostland	DSW	Delft, Lansingerland, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Westland
Midden-Holland	VGZ	Bergambacht, Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Nederlek, Ouderkerk, Schoonhoven, Vlist, Waddinxveen, Zuidplas
Rotterdam	Zilveren Kruis	Capelle a/d IJssel, Krimpen a/d IJssel, Rotterdam
Nieuwe Waterweg Noord	DSW	Maassluis, Schiedam, Vlaardingen

Zuid-Hollandse Eilanden	CZ	Albrandswaard, Barendrecht, Bernisse, Binnenmaas, Brielle, Cromstrijen, Goeree-Overflakkee, Hellevoetsluis, Korendijk, Oud-Beijerland, Ridderkerk, Spijkenisse, Strijen, Westvoorne
Waardenland	VGZ	Alblasserdam, Dordrecht, Giessenlanden, Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik Ido Ambacht, Leerdam, Molenwaard, Papendrecht, Sliedrecht, Zederik, Zwijndrecht
Zeeland	CZ	Borsele, Goes, Hulst, Kapelle, Middelburg, Noord-Beveland, Reimerswaal, Schouwen-Duiveland, Sluis, Terneuzen, Tholen, Veere, Vlissingen
West-Brabant	CZ	Aalburg, Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Bergen op Zoom, Breda, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Halderberge, Moerdijk, Oosterhout, Roosendaal, Rucphen, Steenbergen, Werkendam, Woensdrecht, Woudrichem, Zundert
Midden-Brabant	VGZ	Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg, Waalwijk
Noordoost-Brabant	VGZ	Bernheze, Boekel, Boxmeer, Boxtel, Cuijk, Grave, Haaren, 's-Hertogenbosch, Landerd, Maasdonk, Maasdriel, Mill en St. Hubert, Oss, Schijndel, St. Anthonis, St. Michielsgestel, St. Oedenrode, Uden, Veghel, Vught, Zaltbommel

Zuidoost-Brabant	CZ	Asten, Bergeijk, Best, Bladel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Gerwen en Nederwetten, Oirschot, Reusel-De Mierden, Someren, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven, Waalre
Noord- en Midden-Limburg	VGZ	Beesel, Bergen lb, Echt-Susteren, Horst aan de Maas, Leudal, Maasgouw, Nederweert, Peel en Maas, Roerdalen, Roermond, Venlo, Venray, Weert
Zuid-Limburg	CZ	Beek, Brunssum, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Maastricht, Meerssen, Nuth, Onderbanken, Schinnen, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein, Vaals, Valkenburg a/d Geul, Voerendaal