

# Nieuwsbrief

## Netwerk Dementie Drenthe

November 2013

Het Netwerk Dementie Drenthe is een samenwerkingsverband dat een samenhangend aanbod in de dementiezorg in Drenthe wil realiseren. Alzheimer Drenthe, de Drentse gemeenten, Welzijnsinstellingen, huisartsen, ziekenhuizen, GGZ, Thuiszorgorganisaties en Verpleeg- en Verzorgingshuizen participeren in het Netwerk. Doelstelling is om ketenzorg mogelijk te maken en innovatieve initiatieven een plaats te geven. Het is een open Netwerk. Organisaties kunnen meedoen, door ondertekening van een Participantenovereenkomst + Aanhangsel A en B, waarin voorwaarden voor deelname zijn verwoord.

Deze Nieuwsbrief informeert u over de stand van zaken wat betreft:

- Voortgang Activiteiten
  - I. Zorgbegeleiding (ZB)
  - II. Kwantitatieve uitwisseling gegevens
  - III. Diagnostiekroute en Plan Iris
  - IV. Gemeenten en Welzijn
  - V. Informatievoorziening
- Publiciteit en Helpdesk dementie Drenthe
- Organisatorische voortgang

### I. ZORGBEGELEIDING

De termen Zorgbegeleiding (ZB) en Case-management (CM) worden binnen het Netwerk beide gebruikt, en dekken dezelfde lading.

Voor het ZBO Zuid West (Meppel, Westerveld, de Wolden) is een nieuwe voorzitter gevonden. Henny Schottert heeft de voorzittershamer helaas moeten neerleggen omdat Zorgpalet, haar werkgever, tot onze spijt, niet meer deelneemt in het Netwerk. We hebben gelukkig een heel goede opvolger gevonden: Rika Roffelsen, ZB'er in de regio Zuid Midden. Rika krijgt van het netwerk een coachingstraject aangeboden, door een trainer vanuit Windesheim, om haar rol als voorzitter nog beter te kunnen vervullen dan ze nu al doet. We zijn erg blij dat Rika onze gelederen komt versterken! In de ZBO's wordt nu, mbv een intekenlijst, een rondje gemaakt over de invulling van het Zorgbegeleiderschap: iedere ZB'er kan intekenen en iets vertellen over hoe hij/zij deze rol ziet en invult. Zo hopen we dat de ZB'ers elkaars sterkere en zwakkere kanten, steeds beter leren kennen, waardoor de samenwerking en de kwaliteit van de zorg nog verder verbetert.

#### Scholing ZBO

De scholingsronde in alle vijf ZBO's, met als onderwerp overbelasting van de mantelzorger, loopt nu. Dit onderwerp heeft een directe relatie met het Windesheim-project 'Methodisch werken bij dementie', en wordt dan ook gegeven door een docent van Windesheim. Er wordt alweer hard gewerkt aan het programma voor de nascholingen van 2014.

ZB'ers kunnen tot 1 november a.s. nog onderwerpen aanmelden, waarover ze graag wat meer willen weten! Mailen naar [netwerk@dementiedrenthe.nl](mailto:netwerk@dementiedrenthe.nl)

#### Windesheim

Het Netwerk werkt samen met de Netwerken Dementie uit Nijmegen en Twente in het project 'Methodisch werken bij dementie' van Windesheim.

Na een opstartperiode, waarin Windesheim, en de ZB'ers van de verschillende netwerken elkaar moesten leren kennen en begrijpen, wordt nu steeds duidelijker hoe dit project past binnen het ontwikkelingsproces dat we als Netwerk op het gebied van ZB met elkaar doormaken. Om kort te gaan: in februari 2010 is een werkwijze afgesproken in een protocol, waarin we besloten hebben dat ZB een rol is van een functionaris in de dementiezorg. In oktober hebben we de Minimumkwaliteit van ZB met elkaar vastgesteld. Daarna heeft Windesheim een basistraining gemaakt, geënt op de Minimumkwaliteit. Vervolgens zijn de nascholingen op gang gekomen, met onderwerpen die de ZB'ers zelf aandragen. Nu doen we mee in het Windesheimproject: we nemen de rol van ZB nogmaals onder de loep, om de kwaliteit van zorg nog verder te verhogen. Het Gino-systeem, waarover hieronder meer, is ook een factor die de (keten)zorg rond de cliënt zal verbeteren. Gino wordt in het Windesheim project zoveel mogelijk betrokken en benut. De duo's ZB'ers die in het project meedraaien hebben een projectplan gemaakt en leggen daarin het accent op drie speerpunten: 1. De intake van het cliëntsysteem, 2. De crisissituatie en 3. De samenhang tussen de ZBO's.

#### Gino

De Participanten Raad heeft in juni 2012 besloten het Gino ketenzorg dementie systeem aan te schaffen. Zoals hierboven al gezegd is Gino een ICT-systeem waarmee we de kwaliteit van de (keten)zorg kunnen verbeteren. De aanschaf en het gebruik hiervan past binnen de ontwikkeling die we als keten met elkaar doormaken. Het systeem heeft heel erg veel mogelijkheden: niet alleen registratie van uren ZB, maar ook communicatie van zorgverleners onderling rond een cliënt is mogelijk. De invoering van Gino stuit wel op problemen. Niet het systeem an-sich is het probleem, maar wel de voorwaarden waaronder Gino gebruikt wordt. ZB'ers moeten een dubbele registratie bij gaan houden, dat inherent aan de keuze die in februari 2010 is gemaakt, nl dat ZB als rol wordt ingevuld, door een functionaris dementiezorg. Er wordt achter de schermen onderzocht of het mogelijk is om gegevens tussen de systemen uit te wisselen, die deze problemen kunnen verhelpen. De mogelijkheden in Gino helpen ons niet alleen de kwaliteit van de zorg te verhogen, maar voorzien ons ook van de instrumenten om te voldoen aan de eis van Achmea Zorgkantoor, namelijk om de besteding van de financiële middelen voor ZB in 2014 centraal, op Netwerkniveau, te verantwoorden. Daarnaast is het tzt wellicht mogelijk om mbv Gino te voldoen aan de eisen die de IGZ (Inspectie voor de Gezondheidszorg) aan ons als keten dementie stelt. In de laatste Participanten Raad (okt 2013) is besloten om het contract met Gino met een jaar te verlengen (tot februari 2015) en de vragen van Achmea mbv Gino te

gaan beantwoorden. Er wordt een set met minimumeisen opgesteld waarlangs alle ZB-organisaties gaan werken met Gino. Daarnaast staat het organisaties vrij om zelf te bepalen in hoeverre ze het systeem willen gaan gebruiken. Thuiszorg Diensten Centrale (TDC) zal in een pilot Gino meteen voluit gaan uitnutten, zodat we ervaring kunnen opdoen. TSN Thuiszorg sluit zich daarin zsm bij TDC aan.

## II. KWANTITATIEVE UITWISSELING GEGEVENS

Het netwerk zit in een fase van kanteling: VWS en de zorgverzekeraars stellen steeds meer eisen aan de ketennetwerken en het lidmaatschap aan het netwerk is niet meer vrijblijvend, maar vraagt een werkelijke betrokkenheid en een werkelijke verbinding met elkaar. Niet alleen in woorden, maar ook in daden. Om dat te kunnen doen is het delen van kwantitatieve gegevens nodig. Het is niet gelukt om een student van Windesheim te vinden om de cijfers, die er zijn bij de verschillende participanten, bijeen te rapen. Er ligt nu een dergelijk verzoek bij Stenden Hogeschool. Intussen zal in de Stuurgroepen via de werkpakketen geprobeerd worden om de gegevens boven water te krijgen.

Er zal ook een begin gemaakt worden met het naast elkaar leggen van beschikbare cijfers rond Zorgbegeleiding: aantal ZB'ers, aantal ZB-uren, aantal bereikte cliënten (uit Gino), demografische gegevens per gemeenten e.d.

## III. DIAGNOSTIEKROUTE EN PLAN IRIS

De pilot van plan Iris is afgesloten. De werkwijze en scholing van plan Iris is opgenomen in de module ouderenzorg van de huisartsen. De Drentse Huisartsen Coöperatie rolt deze module uit over heel Drenthe. Er is een afsluitende Nieuwsbrief geschreven en er is een analyse beschikbaar waarin de kwantitatieve resultaten van Plan Iris worden uitgelegd. Zie [www.dementiedrenthe.nl](http://www.dementiedrenthe.nl) Er wordt nog gewerkt aan een artikel, dat zal worden aangeboden aan een aantal tijdschriften.

In de Participanten Raad werd opgemerkt dat het effect van plan Iris op de daadwerkelijke zorg voor mensen met dementie daarmee niet is onderzocht. De vraagstelling of en hoe de werkwijze van plan Iris de zorg voor mensen met dementie verbetert, blijft daarom onder de aandacht. Ook de triage (met hoeveel spoed en hoe kan een hulpvraag het beste worden beantwoord en door wie moet de patiënt gezien worden) blijft onderwerp van gesprek binnen het Netwerk. Er wordt gezocht naar mogelijkheden van onderzoek en debat hierover.

In de Stuurgroepen wordt gewerkt aan een eenduidige diagnostiekroute per regio. Bovengenoemde aandachtspunten worden daar zeker ook in meegenomen.

## IV. GEMEENTEN EN WELZIJN

In de Stuurgroepen wordt gesproken over hoe het netwerk de gemeenten kan helpen om de dementiezorg op een kwalitatief goede en kostenefficiënte wijze te organiseren. In gesprekken met gemeenten hierover stelt ieder stuurgroep lid zich (ook) op als ambassadeur van het netwerk, en dus van de regionaal verzamelde dementiezorg. In Zuid West wordt gewerkt aan een leidraad voor gesprekken met gemeenten, in Noord wordt gewerkt aan een overzicht van het aanbod in de dementiezorg per gemeente, verenigd in het netwerk.

In het netwerk wordt ook centraal nagedacht en gesproken over de toekomstige financieringsstromen en de gevolgen voor de organisatie van de (dementie)zorg. Er wordt contact gelegd met andere netwerken (transmuraal, palliatief, healthy aging netwerk), om af te stemmen en dubbelingen te voorkomen.

Uit het (in de vorige Nieuwsbrief genoemde) onderzoek van Jannes Hofsteenge wordt een 'state of the art' gededuceerd van hoe binnen het netwerk gedacht wordt over de toekomstige ontwikkelingen.

## V. INFORMATIEVOORZIENING

De Stuurgroepen zijn goed op weg met het maken en actualiseren van de Zorgwijzers (voor huisartsen) en met de wijzers respijtzorg en mantelzorgondersteuning. Zodra er een nieuwe versie is wordt deze op de website gezet en worden er geplastificeerde exemplaren aan de huisartsen gestuurd.

## PUBLICITEIT EN HELPDESK DEMENTIE DRENTH

Per april dit jaar is het beheer van de website door Els van der Veen overgedragen aan Claris Bakker en Anja Ottens. Dit betekent ook dat het contactadres voor het aanleveren van kopij voor de website verandert. U kunt de informatie in het vervolg sturen naar [claris.bakker@tdczorg.nl](mailto:claris.bakker@tdczorg.nl) Voordat een artikel geplaatst wordt zal er contact met u opgenomen worden. De RedactieRaad blijft het klankbord voor de beheerders van de website.

De website is in het begin van dit jaar vernieuwd en binnenkort wordt het voorportaal aangepast. Er komt een verdeling tussen informatie voor cliënt en mantelzorger en informatie voor de professional Het onderhoud van de website bestaat ook uit het vernieuwen van de documentatie. De inhoud van de website wordt in het vervolg twee keer per jaar geactualiseerd nl. op 1 maart en op 1 september. Tussen-

tijdse veranderingen kunnen altijd aangeleverd worden en ideeën voor verbeteringen zijn welkom. De Helpdesktelefoon wordt niet vaak gebruikt, en is tot nu toe vooral belangrijk als 'vangnet' voor mantelzorgers. Via de mail komt ook een klein aantal vragen binnen, die steeds zo snel en accuraat mogelijk worden beantwoord. Bij het secretariaat van het Netwerk zijn Helpdeskkartjes te bestellen [secretariaat@dementiedrenthe.nl](mailto:secretariaat@dementiedrenthe.nl)

Het bestuur van de stichting Dementie Drenthe heeft besloten om in 2014 Alzheimer Drenthe actief te ondersteunen in de organisatie van Wereld Alzheimer Dag (21 september). We hopen weer een goede, leuke, mooie activiteit te kunnen bedenken en organiseren, net als destijds in Veenhuizen. Ideeën en hulp is welkom! Aanmelden bij [netwerk@dementiedrenthe.nl](mailto:netwerk@dementiedrenthe.nl)

## ORGANISATORISCHE VOORTGANG

Het netwerk heeft een nieuwe Participant: TSN Thuiszorg is lid geworden en doet meteen ook volop mee in het gebruik van Gino. (zie hiervoor)

De rapportage van de IGZ is inmiddels openbaar geworden. Het is te vinden op [www.dementiedrenthe.nl](http://www.dementiedrenthe.nl)

Het is op dit moment nog onduidelijk hoe de financiering van de (dementie)zorg zal uitpakken. Er wordt dit najaar een brief verwacht van staatssecretaris van Rijn aan de Tweede Kamer, die duidelijkheid moet scheppen.

Het bestuur van de stichting Dementie Drenthe probeert te anticiperen op de ontwikkelingen, en blijft hierover in gesprek met financiers en landelijke en regionale partijen. Streven is om in verbinding met elkaar kwalitatief goede en kosten efficiënte dementiezorg in Drenthe te kunnen blijven organiseren!

De Redactieraad:

Claris Bakker (beheer website),  
Janny Speelman, Jannes Hofsteenge,  
Jan Pieter van der Steen, Anja Ottens,  
Els van der Veen.



**Netwerk Dementie Drenthe**

**Meer informatie?**

Alle genoemde informatie en meer vindt u op de website [www.dementiedrenthe.nl](http://www.dementiedrenthe.nl) of bij Els van der Veen: 06-21100235  
Coördinator Netwerk Dementie Drenthe  
[netwerk@dementiedrenthe.nl](mailto:netwerk@dementiedrenthe.nl)