



Nieuwjaarspraatje 9 januari 2018
Els van der Veen, coördinator

Dia 2

Liefdevolle zorg en veiligheid

Beste mensen,

Nadenkend over vandaag heb ik dit als titel gekozen voor vandaag.

Vandaag, 9 januari 2018

Het is vandaag precies een maand geleden dat mijn moeder overleed.

Mijn moeder leed aan dementie. De meeste van jullie weten dat wel. Zij en wij hebben aan den lijve ondervonden wat een verschrikkelijke ziekte dementie is. Mijn moeder zei, toen ze de diagnose kreeg: "dementie, dat doet tenminste geen zeer". Maar het doet wel zeer, heel erg zeer.

Toch heeft het ons ook iets gebracht. De dementie maakte alles puur tussen ons, alle verwachtingen, ergernisjes, uiterlijkheden, ze vielen weg, het deed er niet meer toe. En wat overbleef was de liefde. Dat is het mooie van dementie. Vind ik.

Mijn moeder woonde in een zorgcentrum in Friesland. Ze werd daar met enorm veel liefde verzorgd. (Liefdevolle zorg). Ze werd gekend, gewaardeerd en gerespecteerd. En ze werd deskundig geholpen en verzorgd.

Mijn moeder viel eind november daar van de trap. En overleed ten gevolge daarvan. Het hekje zat niet dicht. Een menselijke fout. Dat kan gebeuren, we maken allemaal fouten, ik ook. En 100% veiligheid bestaat niet.

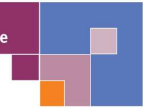
Liefdevolle zorg en veiligheid; dat is daarom vandaag mijn titel.

Liefdevolle zorg: dat is wat ik in Drenthe, bij jullie, steeds weer tegenkom. Zowel bij jullie als uitvoerend medewerkers, zoals de casemanagers dementie, maar ik zie het ook bij jullie als bestuurders en managers. In Drenthe hebben we/jullie het hart op de goede plek. Er wordt tijd gemaakt voor liefdevolle, aandachtige en deskundige hulp en zorg; dat is wat we als kwaliteitsnetwerk ook voorstaan.

Wat betreft veiligheid: Mensen met dementie zijn afhankelijk van onze zorg. Het is onze opdracht om die zorg zo veilig mogelijk te maken; om onze systemen en werkprocessen zo in te richten dat menselijke fouten zo goed als uitgesloten zijn. Daarom stellen we kwaliteitskaders met elkaar vast; en proberen we ons en elkaar daaraan te houden.

Dia 3

Goede dementiezorg staat of valt met goede samenwerking. Dat is ook niet voor niets ons eerste speerpunt. Die samenwerking vindt plaats op 3 niveaus: micro- meso- en macro-niveau. Een aantal mensen van jullie heeft me gevraagd om vandaag uit te leggen wat er allemaal plaats vindt en dat eens op een rijtje te zetten. Dat zal ik vandaag aan de hand van die indeling doen. Het gaat dan om de activiteiten in 2017 en mijn verwachtingen voor 2018.



Nieuwjaarspraatje 9 januari 2018
Els van der Veen, coördinator

Dia 4

1. Samenwerking op micro-niveau = CMD.

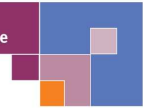
Een CMD bouwt een samenwerkend netwerk rond een cliëntensysteem, is aanspreekpunt, coördineert en begeleidt.

Dia 5

- De ZBO's: Rika Roffelsen heeft ons team ZBO-voorzitters verlaten, doordat ze is gaan werken in Steenwijkerland. In Joop Slomp hebben we een nieuwe ZBO-voorzitter gevonden. Er is wat 'geschuffeld' in regio's, en we moeten nog op zoek naar een vaste voorzitter voor ZBO Emmen. Maar dat gaat vast lukken. Ook vanaf deze plaats: Welkom Joop!
- We hebben de MDDT's geëvalueerd. Met behulp van vragenlijstjes, die ingevuld werden door de CMD. Aan de hand daarvan zijn er gesprekken geweest met de artsen en psychologen van de MDDT's. Aandachtspunten daaruit worden opgepakt ter verbetering.
- En hoewel er in Nederland in een aantal regio's flinke wachtlijsten zijn voor CMD, hebben we die in Drenthe niet. Dat komt door de samenhangende zorg in de ZBO's. Ik ben trots dat jullie samenwerking in de ZBO's zo goed en vertrouwd is, dat cliënten niet hoeven te wachten op CMD. (afgelopen najaar had ik nog iemand aan de telefoon, die voor zijn broer zorg zocht, en niet wist hoe hij ermee aan moest. Toen ik voorstelde een Zorgbegeleider te zoeken, zei hij: "oh mevrouw, kan dat echt? Wat is dat geweldig!".) Zo belangrijk is jullie werk. Dank! Over liefdevolle zorg gesproken!

Dia 6

- In 2016 hebben we onze Zorgstandaard Casemanagement Dementie Drenthe vastgesteld. De kwaliteitseisen die in onze Zorgstandaard staan, houden we nu tegen het licht met behulp van de peilingen die Robbert Huijsman van ons vraagt: hoeveel CMD zijn er, hoeveel uren werken zij, hoeveel cliënten worden door hen begeleid? We hebben per 1 juli een peiling gehouden en doen dat per 1 januari weer. De eerste peiling werd slecht ingevuld, ik hoop dat dat deze 2^e keer beter zal zijn!
- Landelijk is er, zoals we vorig jaar al verwachtten, inderdaad veel gebeurd. Het werk van een CMD is door V&VN beschreven in een Expertisegebied dementieverpleegkundige. Daarop is erg veel reactie gekomen, en ook het Netwerk Dementie Drenthe heeft daarop gereageerd, gebaseerd op onze Zorgstandaard Casemanagement Dementie Drenthe. In de Participantenraad van oktober kwam het daardoor opnieuw tot een discussie over het functieprofiel. De Drentse Zorgstandaard is een consensus en kent een aantal 'vrijheidsgraden', die door de participerende zorgorganisaties zelf worden ingevuld en daarin bestaan wel meningsverschillen.
- Er wordt nog een besluit genomen over de vele modellen, die we nu landelijk zien w.b. CMD. Model 1 'all the way', dwz CMD door 1 persoon, vanaf niet/pluis tot aan opname of overlijden



Nieuwjaarspraatje 9 januari 2018
Els van der Veen, coördinator

heeft overduidelijk de voorkeur van het veld en ligt als voorstel nu voor aan de beleidsmakers. We hopen dat de politiek en ook de zorgverzekeraars dat zullen overnemen.

- De term CaseManagement Dementie (CMD) houden we vast, die term gebruiken we als professionals onderling. Naar de cliënten toe gebruiken we in Drenthe nog steeds vaak het woord Zorgbegeleiding.

Dia 7

2. **Samenwerking op meso-niveau** vindt plaats in ons netwerk. Kijk maar even naar dit plaatje: dit is wat we in ons netwerk moeten doen.
- Meerjarenbeleidsplan: daar kom ik straks nog even op terug. Want dat heeft te maken met het landelijke programma Dementiezorg voor Elkaar.

Dia 8

- We zijn blij dat we weer nieuwe participanten hebben mogen begroeten: Chalcedoon Zorg en Huize Odoorn. Welkom! Dagcentrum de Beek zal ook gaan aansluiten. En in 2018 mogelijk ook het Turfhuus en Allertzorg.
- Wb de organisatie van het netwerk: Er is een Huishoudelijk reglement vastgesteld. De kascommissie heeft voor het eerst de jaarrekening gecontroleerd. Van de GGZ heeft Vally Schlunke de plaats van Ruud tromp ingenomen. Welkom Vally! En de participantenraad is 2 x bijeen geweest, met een goed opkomst en een actieve bijdrage aan de discussie.

Dia 9

- De Regionale Beleids Cirkels vinden steeds beter hun vorm. We hebben goede discussies gevoerd over Crisis, wat is uitgemond in een notitie. Daarin staat beschreven welke soorten crisis we moeten onderscheiden en welke soorten van crisisopvang we kennen; en welke soort crisisplaats geschikt is voor welk soort crisis.
- We hebben deelgenomen in overleggen van het ROAZ: Regionaal Overleg Acute Zorgketen. Daarin werden als conclusie drie speerpunten benoemd: 1. Meer samenwerking in geriatrische zorg, 2. Meer geriatrische deskundigheid, ook in de ziekenhuizen, 3. Een gezamenlijk digitaal communicatiesysteem.
- Dat brengt me op eGPO: de HZD besluit of de samenwerking met eGPO wordt voortgezet. Afhankelijk daarvan moeten we bespreken hoe we in Drenthe verder gaan met een digitaal systeem.
- In de Beleidscirkels beginnen we nu een discussie over dagbesteding dementie in Drenthe. We gaan proberen om op basis van de uitkomsten van de discussies een Zorgstandaard

Nieuwjaarspraatje 9 januari 2018
Els van der Veen, coördinator

Dagbesteding Drenthe samen te stellen. Dat geeft gemeenten ook iets in handen voor de inkoop. In Zuid Mid West is de discussie geopend, in Zuid Oost en Noord is de vergadering niet doorgegaan ivm de weersomstandigheden; daar gaan we in januari mee verder.

- Er zijn, in het kader van dementievriendelijk Drenthe bijna 20 voorlichtingen gegeven. De meeste daarvan door Joke Sanders van Alzheimer Drenthe. Dank Joke!
- Gemeenten zijn een belangrijke partner in de opvang van dementie. Er is een presentatie gegeven in het portefeuillehoudersoverleg van wethouders en ook in het ambtelijk overleg. We ondervonden daar veel positieve belangstelling vanuit de gemeenten voor de mogelijkheden van ondersteuning van gemeenten. Ook met CMO Stamm is contact gelegd over de mogelijkheden van afstemming en samenwerking met het Drents Zorglandschap en het KEI-overleg.
- Met Alzheimer Drenthe gaan we in 2018 nog actiever de gemeenten en provincie benaderen. Frans van Dorst zal daar straks wel meer over vertellen.

Dia 10

- Met het palliatief netwerk werken we samen in het MAPRO project van Windesheim en Saxion Hogescholen: Markering en proactieve zorgplanning. De gesprekswijzer is getest en wordt komend jaar regionaal en zo mogelijk ook landelijk geïmplementeerd.
- Met Windesheim en de Hanze Hogeschool werken we ook samen in het ZonMW project Sociale Robots. Aanvankelijk zouden er 13 Tessa-robotjes beschikbaar zijn en uitgezet worden in Drenthe. Dat aantal is drastisch terug gebracht tot 3, omdat de inzet van tessa toch meer zorgvuldigheid vereist dan van tevoren bedacht werd. Met de CMD in Hoogeveen zijn daarover afspraken gemaakt.
- De Innovatiewerkgroep die bij het Hoogeveense project betrokken is wil proberen meer innovaties in de thuisituatie proberen mogelijk te maken. Daarbij willen we uitgaan van de vraag van cliënten zelf. De CMD van Hoogeveen hebben daarom nu de mogelijkheid om cliënten aan te melden voor een gratis ThuisScan, door ZlimThuis. Met een bezoek aan huis wordt bekeken wat nodig en wenselijk en mogelijk zou kunnen zijn. Een prachtig aanbod van de Zorgzaak. Dank!
- Het FlexPakket Dementiezorg in Hoogeveen is stop gezet ivm de komst van Zorg in de Wijk van Zilveren Kruis. Er zijn wel afspraken gemaakt tussen 3 Wmo-ambtenaren met aandachtsgebied dementie en de CMD van Hoogeveen: aanvragen voor Wmo-hulp door CMD worden met voorrang en in nauw overleg met elkaar behandeld.
- In de gemeente Emmen wordt door Icare ook druk gewerkt aan een dementievriendelijker samenleving. De activiteiten worden afgestemd met de werkgroep Vindbaarheid van het netwerk en Alzheimer Drenthe.



Nieuwjaarspraatje 9 januari 2018
Els van der Veen, coördinator

- In de gemeente Emmen zijn dit jaar ook gesprekken gevoerd met medewerkers van de Toegang, met de Hoofdaanemers en met de wethouder over de opvang van dementie. Door deze gesprekken zijn contacten gelegd tussen Toegangmedewerkers en CMD, en de hoofdaanemers nemen in het vervolg deel aan e Regionale Beleidscirkel. We hopen door deze nauwere samenwerking de dementiezorg in Emmen te verbeteren.

Dia 11

- Dan natuurlijk nog mensen met dementie op jonge leeftijd. Naar aanleiding van een overleg tussen de besturen van de dementienetwerken Friesland, Groningen en Drenthe, zijn we vorig jaar begonnen aan dit thema aandacht te besteden. Er is in kleine werkgroepen gewerkt aan de 6 thema's die in de Zorgstandaard dementie op jonge leeftijd worden genoemd:
 - informatievoorziening, in het bijzonder de website www.jongdementerend.nl;
 - diagnostiek, ism het in oktober opgerichte Alzheimer Centrum Groningen olv prof Sophia de Rooij;
 - casemanagement jong dementie;
 - contactgroepen;
 - dagbesteding;
 - en wonen.

Op 21 november hebben we een prachtig symposium gehad in van der Valk Hoogkerk, samen met Friesland en Groningen. Thed van Kempen van het Kenniscentrum dementie op jong leeftijd heeft daar gesproken, net als prof Sophia de Rooij; en er waren vier workshops in 2 parallelle sessies. Er waren een kleine 250 deelnemers, ongeveer 80 per provincie. Door 11 organisaties (3 zorgorganisaties per provincie, het Kenniscentrum JD en het Alzheimer centrum Groningen) is een Intentieverklaring ondertekend, als start van de Leergemeenschap Dementie op Jonge Leeftijd Noord Nederland. Voor Drenthe is ondertekend door Interzorg, Noorderboog en Tangenborgh, zodat de drie Drentse regio's goed vertegenwoordigd zijn. Dank voor jullie inspanningen, Henk de Vries, Huub Romers en Frank van der Linden! Dat wil niet zeggen dat de andere organisaties nu rustig achterover kunnen gaan leunen! We hebben jullie allemaal hard nodig om er een succes van te maken!

We hebben ondersteuning gevraagd en toegezegd gekregen van het programma Dementiezorg voor Elkaar, het landelijke Praktijkverbeterprogramma van het Deltaplan Dementie, waar Robbert Huijsman nu de trekker van is. Over dit programma later meer.

Eind vorig jaar ontving het kenniscentrum een subsidie van ZonMW, voor de implementatie van de Zorgstandaard Jong Dementie. Er werden regio's gezocht om hierin mee te draaien. Drenthe, vertegenwoordigd door Interzorg, heeft daarop ingeschreven en is nu, met Nijmegen en Eindhoven, één van de drie regio's die in dit grote project deelnemen. We gaan proberen om dit grote UNICITY-project te verbinden met de Leergemeenschap Noord Nederland en daardoor ook Friesland en Groningen erbij betrekken. Of en hoe dat lukt moeten we nog bezien, want het ZonMW project kent natuurlijk strikte eisen.



Nieuwjaarspraatje 9 januari 2018
Els van der Veen, coördinator

Hoe een vorm moet krijgen zal komende maanden duidelijker worden. Mensen die zich hebben opgegeven om mee te werken, krijgen dan van ons bericht.

Ik wil nog een aantal mensen bedanken die zich enorm hebben ingezet voor deze ontwikkelingen w.b. dementie op jonge leeftijd: naast Louwke Polman en Johanna Rinsema (mijn collega's in Groningen en Friesland) zijn dat Ria Nijhuis, Rogier Hulsebosch (beide Interzorg) en Annewijke van Keulen (Noorderboog), en natuurlijk de onvolprezen Anja Ottens. Dank jullie wel!

Dia 12

- Met omliggende regio's zijn goede contacten. Ik noemde al Friesland en Groningen. Met de regio IJsselVecht werken we samen in het MAPRO project van Windesheim. Met Noord Oost Overijssel is contact over de start van een dementienetwerk aldaar. Komende jaar zullen we gesprekken starten over intensievere samenwerking met de aangrenzende regio van Steenwijkerland.
- Afgelopen jaar is het netwerk samenwerkingspartner geworden van het UMCG in het project Hospital at Home, van prof Sophia de Rooij. CMD van een aantal zorgorganisaties uit het ZBO Noord kunnen straks cliënten met dementie die ziekenhuis-zorg nodig hebben, aanmelden voor ziekenhuiszorg thuis, oftewel Hospital at Home. Het is een experiment, waar ook wel haken en ogen aan zitten; we kunnen die allemaal zo bedenken. Maar het is de moeite waard om uit te proberen of mensen met dementie die medische zorg ook thuis kunnen krijgen.
- Dan nog de Helpdesk: we zien het afgelopen jaar een groei in het aantal website-bezoekers (bijna 10.000 x aangeklikt per kwartaal, dus 1000x per maand). Ook het aantal telefoontjes en mailtjes naar de Helpdesk nam toe (37). De telefoontjes en mailtjes kwamen bovendien op 2 na van mantelzorgers.
- Anja Ottens en ik hebben samen met Klaas Huizenga een digitale Nieuwsflits ontworpen. Als het goed is hebben jullie nummer 1 daarvan in december ontvangen. Bij sommigen komt de Nieuwsflits nog niet goed over. We gaan kijken wat we daaraan kunnen doen. Onze bedoeling is om deze Nieuwsflits met regelmaat te sturen, met steeds hooguit 4 nieuwsberichten. Het gaat dan om korte nieuwsberichten; voor meer informatie kun je dan doorklikken naar de website. We denken dat deze digitale Nieuwsflits ook zal bijdragen aan de samenhang en samenwerking in ons netwerk.
- Al met al nemen de werkzaamheden steeds meer toe; en dan ben ik nog niet toe aan wat er landelijk allemaal speelt, dat komt nu. In het stichtingsbestuur en in de Participantenraad zijn de activiteiten van mij als coördinator voorgelegd en besproken. Het is duidelijk dat nodig is dat de netwerkleden meer activiteiten overnemen. En dat ik moet gaan delegeren (niet mijn sterkste punt). Daardoor wordt het netwerk sterker en minder kwetsbaar. In 2018 zal ik daar echt een begin mee maken!



Nieuwjaarspraatje 9 januari 2018
Els van der Veen, coördinator

Dia 13

3. Samenwerking op macro-niveau

- Het is ook belangrijk dat er op landelijk niveau met elkaar wordt samengewerkt. Denk aan VWS, Zorgverzekeraars, Deltaplan Dementie. Daar worden de kaders vastgesteld, waarbinnen dementiezorg geleverd kan worden. En of we het nu leuk vinden of niet: financiering stuurt.

Dia 14

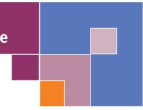
- De dementienetwerken staan 'met de voeten in de klei'. In de regio's is ontzettend veel ervaring, kennis en kunde aanwezig. Het is belangrijk dat dat ook op landelijk niveau gehoord en gezien wordt (bijv. hoe wet- en regelgeving uitwerkt in de praktijk van alledag); zodat op basis van praktijkervaring nieuw beleid wordt vorm gegeven. Daarom is op 2 augustus 2017 de stichting Dementie Netwerk Nederland opgericht. In Dwingeloo. Niet per ongeluk natuurlijk. De statuten van deze nieuwe stichting lijken ook verdacht veel op de statuten van onze stichting Netwerk Dementie Drenthe. Notariskantoor Varekamp heeft voor een zeer gereduceerde prijs deze oprichting mogelijk gemaakt. Ik wil Annet Varekamp en Berit Mulder daarvoor vandaag nog eens heel erg bedanken! Het DNN is nu een serieuze en formele gesprekspartner voor de landelijke beleidsmakers. Ik ben bestuurslid. We proberen op die manier onze kennis vanuit de regio's 'naar boven', naar het landelijke niveau te brengen.

Dia 15

- Landelijk gebeurt er erg veel in het Dementie Deltaplan. Een aantal van jullie heeft me gevraagd om ook daarover te proberen wat duidelijkheid te scheppen. Ik heb dit plaatje meegenomen om jullie duidelijk te maken hoe het in elkaar steekt. Het Dementie Deltaplan bestaat uit 3 pijlers; die weer onderverdeeld zijn in meerdere projecten. Ik zal ze allemaal langslopen.

Dia 16

- Pijler 1: dementie voorkomen en genezen. Je snapt dat het hier vooral gaat om onderzoek. ZonMW kent subsidies toe aan onderzoeken naar de oorzaken van dementie, maar ook naar factoren die de kwaliteit van leven bij dementie beïnvloeden. Dat worden Memorabel-projecten genoemd. Het project "Kwaliteit van leven: van meten naar verbeteren" van prof Mirella Minkman is voor ons van belang. Het gaat hier om een onderzoek waarbij drie databases naast elkaar gelegd worden:
 - a. de UID, dat is de Uitkomsten Indicatoren Dementie. Het project dat een aantal jaren geleden gestart is door Achmea, nu Zilveren Kruis. Dit instrument wordt door 4 grote zorgverzekeraars omarmd als hét instrument waarmee je kwaliteit van zorg zou moeten meten. Als je er meer over wilt weten: er staat wel informatie op onze website
 - b. De netwerkindicatoren van Vilans; die ik altijd moet invullen. Vaak lastig te beantwoorden vragen trouwens...



Nieuwjaarspraatje 9 januari 2018
Els van der Veen, coördinator

- c. De Mantelzorgmonitor van Alzheimer NL; waarover Frans vorig jaar ook wel iets verteld heeft.

Mirella probeert om erachter te komen of er factoren te vinden zijn die de zorg positief beïnvloeden. Het gaat dan om verbanden, zoals bijv hoge UID scores, bepaalde netwerkkenmerken, en de uitkomsten van regionale mantelzorgmonitor.

Ik ben gevraagd in de stuurgroep van dit onderzoek.

Dia 17

- Pijler 2: Beter zorg voor mensen met dementie: daaronder vallen drie projecten die voor ons van belang zijn:
 - a. “Samen op Weg naar (uitkomsten)sturing van netwerken voor dementiezorg”. De titel zegt het al. Annette de Ruiter is in opdracht van de zorgverzekeraars (!) op zoek naar verbanden tussen netwerkindicatoren van Vilans en de cijfers over kosten van zorg van Vektis. Ze willen komen tot sleutelfactoren voor de inkoop van dementiezorg. In dit onderzoek zitten enorm veel aannames. Ik ben gevraagd in de expertgroep en begeleidingscommissie van dit onderzoek.
 - b. Actieplan Casemanagement Dementie, olv Prof Robbert Huijsman. Dit is nu afgerond. Het heeft opgeleverd het Expertisegebied van V&VN, waar ik het eerder over had. Het Signaalteam, met een Voorportaal, waar ik ook in deelnam, is nu overgedragen aan DNN. Er is een aantal signalen ‘opgehaald’ (bijv over de ‘zorgval’ Wlz – Wmo), maar niet alle knelpunten zijn opgelost.

Dia 18

- c. Dan het programma Dementiezorg voor Elkaar. Het streeft naar persoonsgerichte integrale zorg, en focust op een aantal thema’s:
 - organisatie en financiering – er wordt geprobeerd te komen tot een register van dementiezorg; in dat kader wordt ons gevraagd om weer een Peiling CMD te doen.
 - kennisdeling en naar boven halen van ‘best practices’
 - en uiteindelijk het actualiseren van de Zorgstandaard Dementie
- d. Eén van de onderdelen van dat programma is het praktijkverbeterprogramma. Dat haalt vragen uit de regio op om daaraan ondersteuning te bieden. Zo hebben we voor de Leergemeenschap Jong Dementie ondersteuning gevraagd en toegekend gekregen. We hopen dat dit programma behalve met de regio’s ook wil samenwerken met DNN, en niet op eigen houtje acties gaat ondernemen,
Eén van de zaken die vanuit dit programma wordt geïnitieerd is het Meerjarenplan dat netwerken moeten gaan maken; althans dat is de wens van de zorgverzekeraars. Niets mis mee natuurlijk. Wij hebben dat in Drenthe allang; denk aan onze Toekomstvisie. Maar er zijn ook netwerken die zo wiebelig op de benen staan dat ze aan meerjarenplan nog nooit zijn toegekomen. Dementiezorg voor Elkaar wil netwerken daarbij ondersteunen. Vanuit DNN ben ik het bestuurslid dat daarmee belast is. Zodat ik daarop zoveel mogelijk invloed kan hebben.



Nieuwjaarspraatje 9 januari 2018
Els van der Veen, coördinator

Dia 19

- Pijler 3: een dementievriendelijke samenleving. In dat kader zijn wij uiteraard al langer bezig met een dementievriendelijk Drenthe. Frans van Dorst komt daar straks wel op terug.

Ik zei het al: er gebeurt veel. Veel informatie: als je meer wilt weten, dan weet je me te vinden! Ik denk dat het goed is dat we nu mbv DNN daar dichtbij zitten en invloed hebben; dat de ervaring vanuit de regio's daar gehoord wordt. DNN wordt nu ook gevraagd om mee te praten aan de landelijke bestuurstafels.

Dia 20

Maar het is veel en kost ook tijd.

Ik zei het eerder al: mijn werkzaamheden als coördinator nemen toe. Het is nodig dat jullie als netwerkleiden meer activiteiten overnemen. Dat maakt ons netwerk ook sterker en minder kwetsbaar.

Ik wil het graag daarover met jullie hebben tijdens de borrel: wat zou je kunnen en willen doen?

Dia 21

Liefdevolle zorg en veiligheid.

Veiligheid: werkprocessen, systemen, en kwaliteitskaders scheppen, waarmee we de veiligheid optimaal garanderen. En liefde van waaruit we het werk doen: Gemeenschapszin, Zorgzaamheid en Zachtheid. Ik ben er trots op dat we dat op deze manier met elkaar samenwerken en dit proberen vorm te geven. En ik wil jullie allemaal daarvoor bedanken.

Dia 22

Ik wens ons allen een liefdevol en veilig 2018!